



Sosnowiec, 24 czerwca 2015 rok

**Synteza recenzji ekspertów oceniających Uczelnię w V edycji  
Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Szkół Wyższych  
„Uczelnia Liderów” (2015)**

**Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej  
i Zarządzania w Warszawie**

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie reprezentuje kategorię certyfikacyjną „uczelnia niepubliczna magisterska”. W ramach postępowania certyfikacyjnego recenzenci dokonali analizy: 1) ankiety samooceny opracowanej przez badaną jednostkę; 2) informacji z instytucjonalnych pochodzących ze źródeł zewnętrznych, niezależnych od ocenianej jednostki (Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ośrodek Przetwarzania Informacji, Polska Komisja Akredytacyjna); 3) informacji pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych ocenianej jednostki; 4) innych informacji odnoszących się do kwestii jakości kształcenia i oferty Uczelni, dostępnych w domenie publicznej. W ramach Programu „Uczelnia Liderów” Uczelnia poddaje się procesowi certyfikacji po raz kolejny (recertyfikacja). Oceny jednostki dokonali 2 członkowie Komisji Certyfikacyjnej, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Szkół Wyższych „Uczelnia Liderów”.

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie działa na rynku edukacyjnym od 1996 roku. Uczelnia wypracowała sobie silną pozycję

ośrodka kształcącego najwyższej klasy specjalistów w zakresie informatyki użytkowej, systematycznie uzupełniając swoją ofertę również o inne kierunki i specjalności, tak z obszaru nauk społecznych (administracja, zarządzanie), jak i technicznych. W opinii recenzentów uczelnia w stopniu znaczącym spełnia kryteria certyfikacyjne określone w regulaminie Programu „Uczelnia Liderów”. Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie zarządzana jest w sposób profesjonalny, z wykorzystaniem kompleksowego, spójnego i efektywnego instrumentarium menedżerskiego, a model rynkowego funkcjonowania jednostki przygotowany został zgodnie z paradygmatami nowoczesnego zarządzania strategicznego. Placówka poprawnie zdefiniowała strategiczne, taktyczne i operacyjne cele zarządzania, w tym zarządzania jakością kształcenia, a dostępna w jednostce oferta usług edukacyjnych, zarówno na poziomie studiów I i II stopnia, jak i na poziomie studiów podyplomowych czy szkoleń zawodowych, świadczy o umiejętności elastycznego reagowania na potrzeby rynku i stanowi świadectwo znaczącego potencjału Szkoły, w tym potencjału rozwojowego.

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie potrafi reagować na wyzwania związane z popytem na kształcenie ustawiczne, o czym świadczy zdywersyfikowana i wartościowa oferta studiów podyplomowych, obejmująca m.in. kierunki i specjalności z zakresu grafiki komputerowej, inżynierii sieci teleinformatycznych, baz danych, zarządzania projektami informatycznymi, zarządzania bezpieczeństwem informacji, zarządzanie serwisem IT, bezpieczeństwa i jakości systemów informatycznych. Oferta ta jest na bieżąco uaktualniana i uzupełniana o nowe, innowacyjne propozycje, w odpowiedzi na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego (nowością w portfolio kierunków studiów podyplomowych są m.in. zarządzania bezpieczeństwem informacji czy zarządzania serwisem IT). Dobór uruchamianych kierunków i kształtowanie ich profilu świadczy o rozumieniu przez Wyższą Szkołę Informatyki Stosowanej i Zarządzania oczekiwań rynku pracy i umiejętności reagowania na występujące tam tendencje. Równie pozytywnie recenzenci oceniają politykę Uczelni w zakresie uruchamiania kursów specjalistycznych. Przykładem propozycja kształcenia specjalistów z zakresu Desktop Publishing, która z uwagi na charakter warszawskiego rynku pracy i zauważalną tam dynamikę rozwoju sektora nowych mediów, budzi uznanie jako oferta adekwatna do wyzwań współczesności, dostosowana do

potrzeb pracodawców. W 2014 roku Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania wprowadziła do swojej oferty również kursy: ITIL Foundation, REQB – Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level, ISTQB Certyfikowany Tester Poziom Podstawowy, Oracle SOA Suite 11g Essentials, Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013, CISCO CCNA Discovery & CCNA Exploration Premium Pod, RedHat ścieżka RHCSA, VMWare, a ponadto kontynuuje realizację kursów prowadzonych w latach poprzednich. W okresie objętym recertyfikacją w Programie „Uczelnia Liderów” Szkoła podjęła więc nowe, wartościowe działania ukierunkowane na poszerzanie form i zakresów edukacji praktycznej studentów, czego wymienione powyżej kursy są przykładem.

Uczelnia aktywnie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, podejmując wraz z nim ciekawe inicjatywy, tak w zakresie dydaktyki akademickiej, jak i projektów społecznych, kulturalnych czy popularnonaukowych adresowanych do społeczności lokalnej. Potwierdzeniem tej tezy może być między innymi zaangażowanie Szkoły w organizację konferencji VAFA - Visual Art Film Animation (26 maja 2015 roku) czy Nocy Muzeów 2015. Interesariusze zewnętrzni uczelni są włączani w zarządzanie procesem kształcenia - w ramach każdego wydziału Uczelni działa Rada Pracodawców, której zadaniem jest współpraca z Uczelnianą Komisją ds. Jakości Kształcenia oraz wydziałowymi Komisjami ds. Jakości Kształcenia w celu oceny programów kształcenia i wprowadzania w nich treści praktycznych, zgodnie z potrzebami rynku pracy. Studenci Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania uczestniczą w trakcie studiów w licznych zajęciach prowadzonych przez nauczycieli akademickich, którzy swoje doświadczenie zawodowe zdobyli poza uczelnią (moduły praktyczne), a zwieńczeniem całego procesu dydaktycznego są warsztaty projektowe prowadzone w trakcie ostatniego, semestru studiów, w toku których studenci uczestniczą we wspólnym projekcie, realizowanym na zasadach zgodnych z rzeczywistymi przedsięwzięciami biznesowymi (symulacja rzeczywistego projektu). Warsztaty te - kompleksowe, obszerne przedmiotowo (definiowanie wymagań, tworzenie dokumentów inicjujących projekt, realizacja prac projektowych, kontrola jakości, procedury akceptacyjne, zamykanie projektu), prowadzone z wykorzystaniem nowoczesnych, aktywizujących metod dydaktycznych - są znakomitą formą edukacji praktycznej studentów i sposobem na zapoznanie ich ze specyfiką

zadań o charakterze projektowym i menedżerskim, realizowanych w autentycznym środowisku biznesowym.

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie oferuje studentom możliwość uczestniczenia w płatnych stażach i praktykach realizowanych w firmach i instytucjach (stáže wakacyjne, trwające ok. 2 miesiące przez 240 godzin; stáže organizowane w trakcie roku akademickiego, trwające ok. 3 miesiące przez 240 godzin), możliwość udziału w zajęciach E-Akademii (panele dyskusyjne, wizyty studyjne oraz szkolenia prowadzone przez pracodawców i praktyków), a także możliwość uczestniczenia w objętych programem nauczania zajęciach z zakresu przedsiębiorczości, szkoleniach prowadzonych przez praktyków i szkoleniach umiejętności miękkich. Świadczy to o rozumieniu przez Uczelnię potrzeby kształcenia informatyków wyposażonych nie tylko w wiedzę i umiejętności techniczne (inżynierskie), ale także społeczne, niezbędne, aby skutecznie i efektywnie pracować w zespole zadaniowym, komunikować się w środowisku profesjonalnym, zarządzać projektem informatycznym oraz realizować zróżnicowane role zawodowe związane z informatyką w warunkach gospodarki opartej na wiedzy i społeczeństwa uczącego się (skuteczne komunikowanie się, empatia, umiejętność korzystnej autoprezentacji, negocjowanie, mediowanie, radzenie sobie ze stresem etc.). Uczelnia oferuje nowoczesne programy studiów i innowacyjne moduły dydaktyczne, w tym moduły przygotowane i realizowane w ramach projektów europejskich, w których Szkoła uczestniczy. W tym kontekście recenzenci zwracają uwagę na projekty „Stáže i szkolenia certyfikowane dla studentów Informatyki oraz Zarządzania WSISiZ” (17 listopada 2014 – 30 września 2015) oraz „Inżynier informatyk - Pewniak na rynku pracy!” (1 września 2012 – 31 grudnia 2015) – innowacyjne, prorozwojowe, adekwatne do strategii i misji uczelni, istotnie z bogacającą ofertę dydaktyczną dla studentów o formy służące kreowaniu i weryfikowaniu umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych studentów.

Poza wskazanymi powyżej aspektami certyfikacja Wyższej Szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania w potwierdziła pozytywną działalność jednostki także w innych obszarach związanych z jakością świadczonych usług edukacyjnych, wśród których recenzenci wymieniają: 1) aktywność uczelnianego biura karier; 2) rozwój nowoczesnych form dydaktyki i

komunikacji organizacyjnej z wykorzystaniem ICT; 3) stałe modernizowanie i unowocześnianie bazy lokalowej Szkoły.

Oceniana uczelnia posiada potencjał rozwojowy, który predysponuje ją do systematycznego wzmocnienia pozycji rynkowej i dalszego poszerzania zakresu działalności (dydaktyka, nauka, współpraca z otoczeniem), zgodnie z kierunkami wskazanymi w strategii Szkoły. Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania jest kierowana nowoczesnie, z wizją przełomu, z wykorzystaniem szerokiego instrumentarium menedżerskiego, zgodnie z najnowszymi paradygmatami teorii zarządzania instytucją akademicką. Atutem Szkoły jest znakomita kadra naukowa (minimum kadrowe kierunku informatyka należące do czołówki światowej w dziedzinie inteligencji obliczeniowej), aktywna współpraca z Polską Akademią Nauk, wysoka jakość kształcenia oraz aktywność naukowa, której jednym z licznych przejawów jest utworzenie światowego centrum badań nad intuicjonistycznymi zbiorami rozmytymi oraz sieciami uogólnionymi. Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania konsekwentnie realizuje strategię rozwoju eksponującą 2 paradygmaty zarządzania: efektywne zarządzanie jakością, zgodne z międzynarodowymi standardami normalizacyjnymi (potwierdza to m.in. przyznanie Uczelni wyróżnień Quality International 2013 w kategorii zarządzanie najwyższej jakości oraz Quality International 2013 w kategorii usługi najwyższej jakości - Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, PARP, Polskie Forum ISO 9000) oraz realizowanie inwestycji infrastrukturalnych (dotyczących zarówno infrastruktury materialnej, jak i społecznej), które postrzegane są przez władze Szkoły jako czynnik konieczny dla tworzenia warunków emergencji procesów wzrostu i rozwoju, tak w wymiarze wewnętrznym, jak i zewnętrznym, tj. w relacjach ze środowiskiem lokalnym.

Uczelnia posiada liczne osiągnięcia, zwłaszcza w sferze organizacyjnej, a wprowadzane w niej rozwiązania cechuje wysoki poziom innowacyjności. Szkoła stale rozwija swoją aktywność w zakresie edukacji praktycznej studentów i zapewniania wysokiej jakości kształcenia – rozwiązania i projekty wysoko ocenione w poprzednich edycjach Programu „Uczelnia Liderów” są kontynuowane i uzupełniane o nowe, autorskie propozycje, wzmocniające potencjał Szkoły. Jako że wdrażany w Uczelni model kształcenia bazuje na rozwiązaniach trwałych, systemowych i przynosi rezultaty w dłuższej

perspektywie czasowej, w opinii recenzentów w pełni zasadne jest przyznanie ocenianej jednostce certyfikatu „Uczelnia Liderów” na kolejny rok. Wszelkie warunki i kryteria niezbędne w celu skutecznej recertyfikacji zostały bowiem spełnione w stopniu znaczącym.

***Dokument opracował:***

***Przemysław Ruta***

***Sekretarz Programu „Uczelnia Liderów”***