

STUDIA PODYPLOMOWE „ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI”

Przygotowali:

Irena Woroniecka-Leciejewicz, dziekan Wydziału ITZ WSISiZ
Andrzej Kałuszkę, prodziekan Wydziału ITZ WSISiZ

W roku akademickim 2011/2012 Wydział Informatycznych Technik Zarządzania WSISiZ uruchomił pierwszą edycję studiów podyplomowych „Zarządzanie projektami informatycznymi”. Studia mają charakter interdyscyplinarny, informatyczno-menedżerski. Celem studiów jest uzupełnienie i pogłębienie wiedzy specjalistycznej z zakresu zarządzania projektami informatycznymi, a także zdobycie praktycznych umiejętności stosowania nowoczesnych metodyk projektowania systemów informatycznych (PRINCE II, PMBOK, etc.) i narzędzi komputerowych wspomagających projektowanie. Program obejmuje również doskonalenie tzw. miękkich umiejętności w zakresie negocjacji, technik prezentacji i komunikacji w projekcie (warsztaty psychologiczne) oraz przydatnej wiedzy z dziedziny prawa autorskiego i ochrony własności intelektualnej, zamówień publicznych i kontraktów IT.

Zajęcia prowadzone są w formie interaktywnej, w małych grupach, w znacznej części w formie warsztatów i laboratoriów komputerowych wyposażonych w nowoczesny sprzęt i oprogramowanie. Zajęcia prowadzi kadra z dużym doświadczeniem naukowym, dydaktycznym i biznesowym, w tym wieloletni kierownicy projektów informatycznych w dużych korporacjach, m. in. Asseco i instytucjach państwowych (m. in. Centrum Projektów Informatycznych).

Program ma strukturę modułową. Semestr pierwszy obejmuje moduły podstawowe umożliwiające zdobycie wiedzy ogólnej i umiejętności z zarządzania projektami w aspekcie harmonogramowania, przydzielania zasobów, oceny ryzyka, analizy finansowej, zarządzania zespołami i komunikacją w projekcie. Natomiast na program semestru drugiego składają się moduły specjalnościowe z zakresu zarządzania projektami stricte informatycznymi.

Program kształcenia i uszczegółwiający go plan studiów podyplomowych zostały przyjęte przez Radę Wydziału ITZ na posiedzeniu w dniu 30 września 2011r. Poniżej przedstawiono zakres tematyczny poszczególnych modułów.

Semestr 1 - Moduły podstawowe

Moduł 1.1 Podstawy zarządzania projektami

Wprowadzenie. Otoczenie projektu. Projekty w organizacji
Strony zaangażowane w projekt
Inicjowanie i definiowanie projektów

Odpowiedzialność i komunikacja w projektach

Moduł 1.2 Planowanie i realizacja projektu

Harmonogramowanie

Zasoby w projekcie

Monitorowanie realizacji projektu

Zarządzanie ryzykiem w projekcie

Moduł 1.3 Warsztaty komputerowe – zarządzanie projektami z wykorzystaniem pakietu MS Project

Definiowanie projektu w praktyce

Planowanie – określanie struktury zadań

Planowanie – relacje czasowe

Harmonogram – wykres Gantta, diagram sieciowy, ścieżka krytyczna

Przydział i bilansowanie zasobów

Analiza kosztów projektu

Analiza i zarządzanie ryzykiem

Monitorowanie realizacji projektu

Moduł 1.4 Metodyki zarządzania projektami

Ogólna charakterystyka i rozwój metodyk PRINCE 2, PMBOK i metody łańcucha krytycznego

Procesy zarządcze - klasyfikacja, cele procesów i kryteria jakości

Analiza porównawcza metodyk PRINCE 2 i PMBOK

Wykorzystanie poszczególnych metodyk w planowaniu projektów

Moduł 1.5 Warsztaty – metodyki zarządzania projektami

Tworzenie map procesów zarządczych zgodnie z metodyką PRINCE 2

Budowa planu projektu z zastosowaniem metodyki PRINCE 2 (podejście produktowe)

Sporządzanie planu projektu zgodnie z metodyką PMBOK (podejście zadaniowe)

Planowanie zapasów z zastosowaniem metody łańcucha krytycznego

Moduł 1.6 Analiza finansowa projektu

Zarządzanie kosztami. Analiza wariantów

Źródła finansowania projektu. Montaż finansowy

Metody oceny efektywności projektu

Tworzenie budżetu projektu. Harmonogram rzeczowo finansowy

Rentowność finansowa i ekonomiczna projektu (analiza kosztów i korzyści)

Kontrola budżetu w czasie realizacji projektu

Moduł 1.7 Zespoły i liderzy w projekcie

Cechy efektywnych zespołów w projekcie

Charakterystyka ról w zespole

Budowanie i rozwój zespołu projektowego

Kreatywność zespołu

Lider w zespole projektowym – istota przywództwa

Cechy i umiejętności liderów w projekcie
Samocena i rozwój kompetencji przywódczych

Moduł 1.8 Negocjacje (warsztaty)

Proces negocjacji i jego elementy
Strategie, taktyki i techniki negocjacji
Przygotowanie negocjacji (cel, oferta otwarcia, oferta progowa, BATNA)
Przeprowadzenie negocjacji w grupach – ćwiczenia
Analiza przebiegu negocjacji

Moduł 1.9 Techniki prezentacji i komunikacji interpersonalnej w projekcie (warsztaty)

Istota komunikowania interpersonalnego
Psychologia odbioru i przyswajania informacji
Kategorie i rodzaje wystąpień publicznych
Rola prezentacji i jej formy
Kompozycja prezentacji multimedialnej
Przygotowanie prezentacji z wykorzystaniem wybranych środków i materiałów wizualnych
Przygotowanie i prowadzenie zebrań informacyjno-konsultacyjnych w projekcie

Moduł 1.10 Prawo autorskie i ochrona własności intelektualnej

Prawo autorskie a prawa pokrewne
Twórcy (współtwórcy) jako podmioty praw autorskich, osobistych i majątkowych
Rodzaje roszczeń związanych z ochroną praw autorskich
Rodzaje stosunków prawnych objętych normowaniem prawa własności intelektualnej (wynałazki, wzory użytkowe, wzory przemysłowe, znaki towarowe, programy komputerowe)
Dochodzenie roszczeń z zakresu prawa własności intelektualnej

Moduł 1.11 Zarządzanie projektami w świetle prawa zamówień publicznych

Przygotowanie i wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
Rodzaje i typy postępowań przetargowych
Specyfika trybu zamówień publicznych na produkty IT
Środki ochrony prawnej

Semestr 2 - Moduły specjalistyczne

Moduł 2.1 Zarządzanie projektami informatycznymi

Istota projektu informatycznego
Przyczyny niepowodzeń projektów informatycznych
Uwarunkowania prawne projektów informatycznych
Aspekty społeczne projektów informatycznych
Dokumentacja projektu informatycznego

Elementy planowania zorientowane na produkty w projektach informatycznych

Zarządzanie ryzykiem projektu informatycznego

Zarządzanie jakością – zarządzanie produktem niezgodnym

Metoda Earned Value – ocena postępu prac w projekcie informatycznym

Zarządzanie zespołem w projekcie informatycznym

Zarządzanie czasem

Zamykanie projektu – działania następcze

Moduł 2.2 Planowanie i realizacja projektu informatycznego (warsztaty)

Praca w zespołach z wykorzystaniem szablonów projektowych:

- Przygotowanie dokumentu inicjacji projektu
- Przygotowanie planu zarządzania jakością
- Opracowanie procedur projektowych (procedura zarządzania zmianą, plan komunikacji)
- Przygotowanie arkuszy do oceny postępu prac, wyznaczanie wskaźników: kosztów, harmonogramu, estymacja prognozowanego terminu ukończenia projektu, estymacja ostatecznego kosztu projektu
- Inne szablony projektowe: rejestr problemów, dokument żądania zmiany
- Dokumenty zamknięcia projektu, gromadzenie doświadczeń poprojektowych

Moduł 2.3 Prowadzenie projektów wdrożeniowych

Przegląd metodologii zarządzania wytwarzaniem oprogramowania

Cykl życia projektu informatycznego

Metody analizy w projektach informatycznych

Szacowanie pracochłonności projektu informatycznego

Analiza finansowa projektów informatycznych, zarządzanie budżetem projektu

Metody testowania systemu informatycznego

Moduł 2.4 Komputerowe wspomaganie zarządzania projektem

Zastosowanie pakietu Rational w procesie planowania i realizacji projektu informatycznego

- Planowanie procesu tworzenia systemu informatycznego
- Tworzenie frameworku do modelowania elementów projektu
- Wspomaganie dyscyplin projektowych: analiza wymagań, analiza biznesowa, analiza systemowa, opracowanie projektu systemu, testowanie
- Zarządzanie konfiguracją produktów
- Zarządzanie zmianami
- Tworzenie dokumentacji projektowej

Zarządzanie środowiskiem wieloprojektowym

Moduł 2.5 Kontrakty IT

Rodzaje umów IT z punktu widzenia prawa zamówień publicznych

Wdrożenie IT - wybrane aspekty prawne

Rodzaje umów (wdrożeniowa, prawno-autorska, serwisowa, na dostawę sprzętu komputerowego, depozytu kodu źródłowego, na analizę przedwdrożeniową, outsourcingowa, hostingu)

Zabezpieczenie interesów stron a procedura odbiorcza

Service Level Agreement (SLA)

Kontrakty OLA (Operational Level Agreement)

Rozkład odpowiedzialności, kary umowne

Moduł 2.6 Seminarium dyplomowe/projektowe

