

**E-AKADEMIA: SEMINARIA I DYSKUSJE
W ROKU AKADEMICKIM 2012/2013 –
RYZIKO PROJEKTOWE I OCHRONA ZDROWIA**

Jan W. Owiński

Kierownik Projektu

1. Seria seminariów w ramach projektu POKL

W ramach projektu, realizowanego od kilku lat w Wyższej Szkole Informatyki Stosowanej i Zarządzania na Wydziale Informatycznych Technika Zarządzania, zatytułowanego „WSiSiZ dla Gospodarki Opartej na Wiedzy: z nami ułożysz swoją przyszłość”, w roku akademickim 2012/2013 kontynuowana była seria seminariów, poświęconych zagadnieniom praktyki i doświadczeń wdrożeniowych projektów informatycznych w szeroko pojętej administracji. Seminaria, podobnie jak i w poprzednim roku akademickim, 2011/2012, wygłaszane były przez praktyków, zatrudnionych zarówno w agendach administracji, jak i w biznesie, a także ekspertów niezależnych.

Ideą przewodnią tej serii seminariów, określanej jako „e-Akademia”, cieszącej się sporym zainteresowaniem ze strony zarówno studentów Szkoły, jak i jej absolwentów, już pracujących – zwłaszcza w zakresie realizacji projektów informatycznych – a także pracowników dydaktycznych Szkoły, jest dostarczenie perspektywy „od kuchni”, nie tylko technologicznej czy formalnej, ale organizacyjnej, instytucjonalnej, często także psychologicznej, a nawet politycznej. Wszystkie te uwarunkowania bowiem są istotne – zwłaszcza przy realizacji większych lub bardzo dużych projektów informatycznych.

Tak więc, w co drugi lub trzeci wtorek roku akademickiego, w budynku na ul. Newelskiej gromadziło się po południu kilkadziesiąt osób, by przez dwie-trzy godziny najpierw słuchać, a potem dyskutować o różnych aspektach planowania i realizacji projektów informatycznych, często dotyczących kluczowych kwestii administracji państwowej i samorządowej, ale także ważnych dla „zwykłych obywateli”. Warto podkreślić żywy udział w dyskusjach absolwentów Szkoły i studentów zaocznych, prowadzących działalność zawodową i biznesową, którzy niejednokrotnie porównywali, lub nawet przeciwstawiali swoje doświadczenia i bieżące problemy wypowiedziom prelegentów.

2. Program zrealizowany w roku akademickim 2012/2013

Poniżej przedstawiamy w skrócie zrealizowany w roku akademickim 2012/2013 program e-Akademii, w niektórych przypadkach rozszerzając nieco opis tematyki poza sam tytuł wystąpienia i całego seminarium.

8 grudnia 2012 r.: **System usług elektronicznych Ministerstwa Sprawiedliwości**, Krzysztof Chełpiński

15 stycznia 2013: **Projekty informatyczne w ochronie zdrowia: dwa skonstrastowane opisy przypadków**, Krzysztof Nyczaj, ekspert Izby Gospodarczej Medycyna Polska; konsultant w Gabinetie Prezesa GUS, dziennikarz tygodnika „Służba Zdrowia”

System statystyki szpitalnej – projekt na papierze i jego losy

Od dokumentu papierowego do elektronicznego – automatyzacja procesów biurowych na przykładzie rejestru zakładów opieki zdrowotnej

29 stycznia 2013: **Cele i praktyka zarządzania ryzykiem w projektach sektora publicznego**; dr Mirosław Bobrowski

Formalne i praktyczne ujęcie kategorii ryzyka w projektach: Formalne definicje ryzyka; Ryzyko w kategoriach prawdopodobieństwa; Podstawowe czynniki ryzyka w projektach IT

Charakterystyka projektów sektora publicznego: Ryzyko w zależności od pozycji formalnej i nieformalnej szefa projektu; Formalne i nieformalne grupy interesów a zaspokajanie ich potrzeb w kategoriach ryzyka; Propagacja ryzyka; Wybór metodyki prowadzenie projektu i ryzyka z tym związane

Przykłady praktyczne losów projektów-skutki: Projekt na poziomie ogólnopństwowym; Projekt na poziomie Ministerstwa; Projekt na poziomie Gminy; Projekt na poziomie organizacji - Uniwersytet

19 lutego 2013: **Informatyzacja ochrony zdrowia w Polsce: zwycięstwa i porażki**; Janusz Kaszuba, Eversoft Sp. z o.o.

Wpływ zmian instytucjonalnych na rozwój informatyzacji służby zdrowia

Projekty i ich losy (w tym w szczególności Rejestr Usług Medycznych)

Środki unijne i międzynarodowe w ochronie zdrowia

12 marca 2013: **Zastosowanie metody Earned Value do oceny zaawansowania projektu**, dr Włodzimierz Kuzak

Ocena postępu w realizacji projektu na podstawie poniesionych kosztów?

Nowa metoda oceny, stosowana w USA: Earned Value, oparta na mierzeniu wartości wykonanej pracy

Earned Value: bardziej obiektywna ocena zaawansowania pracy i możliwość realistycznej estymacji czasu zakończenia projektu i jego rzeczywistych kosztów.

9 kwietnia 2013r.: **Zarządzanie projektami a zarządzanie ryzykiem**, Ewa Szczepańska, SAS Instytut

Wytyczne dla zarządzania projektami oraz zarządzania ryzykiem

Miejsce ryzyka w zarządzaniu projektami

Kroki zarządzania ryzykiem

30 kwietnia 2013r.: **Jak skutecznie zarządzać ryzykiem? Pierwsze kroki**, Izabela Adamska, Instytut Prawa Nowych Technologii

Polityka zarządzania ryzykiem

Wybór optymalnej strategii zarządzania ryzykiem

Spójność strategii i działań operacyjnych w organizacji

21 maja 2013r.: **Ryzyka projektowe związane z przygotowaniem i realizacją budowy infrastruktury sieci szerokopasmowych**, Sebastian Mikołajczyk, SPRINT SA

Definiowanie założeń i wybór metody realizacji projektu - budowa infrastruktury, a dzierżawa już istniejącej czy też zakup gotowych usług sieciowych

Analiza techniczna przedsięwzięcia i możliwe ryzyka wynikające z zastosowania technologii radiowych i przewodowych

Ryzyka pojawiające się w trakcie trwania inwestycji i sposoby ich minimalizacji

Ryzyka związane z etapem eksploatacji wybudowanej sieci teleinformatycznej

11 czerwca 2013r.: **System informacji w ochronie zdrowia**, dr Kajetan Wojsyk CSIOZ

Koncepcja elektronicznego systemu informacji w ochronie zdrowia (SIOZ)

Rejestry medyczne jako elementy funkcjonalne SIOZ

Zależność poziomu ochrony zdrowia od informacji dostarczanych przez podmioty lecznicze

Niezależnie od seminariów e-Akademii, w ramach Projektu realizowane są również panele dyskusyjne z udziałem zaproszonych specjalistów. I tak, 11 grudnia 2012 r. odbył się taki panel, który w istocie był mini-konferencją, na temat "*Informatyzacja sektora zdrowia i leków - pacjenci, służba zdrowia, podmioty gospodarcze, administracja*". Jako paneliści wzięli w nim udział pp. Marcin Kędzierski, Kajetan Wojsyk, Janusz Kaszuba, oraz Krzysztof Nyczaj. Panel ten stanowił, jak się można zatem łatwo zorientować, w znacznej mierze merytoryczny wstęp do szeregu seminariów z serii e-Akademii.

W omawianej serii seminariów nacisk został położony na – z jednej strony – aspekt *ryzyka*, co jest związane nie tylko z licznymi przypadkami niepowodzeń, opóźnień czy nadmiernych kosztów dużych projektów informatycznych, w tym w szczególności tych, które dotyczą administracji państwowej i samorządowej, ale przede wszystkim ze specyfiką tego rodzaju przedsięwzięć, w których element niepewności jest niesłychanie ważny i stanowi ich zasadniczą cechę. Stąd potrzeba omówienia źródeł niepewności w przedsięwzięciach informatycznych, metod i sposobów jej analizy i uwzględniania, oraz, naturalnie, także sposobów radzenia sobie z nią.

Z drugiej natomiast strony – skupiono się na sektorze *zdrowia* (jakkolwiek były też seminaria poświęcone innym sektorom i zagadnieniom merytorycznym), ponieważ, z kolei, sektor ten stał się w ostatnich latach przedmiotem szczególnej uwagi i krytyki publicznej, w tym także z punktu widzenia realizacji i funkcjonowania systemów informatycznych i informacyjnych. Kwestie te dotyczą wszystkich Polaków, jako bieżących lub co najmniej potencjalnych pacjentów i/lub płatników składek na ubezpieczenie zdrowotne i dlatego ich znaczenie trudno byłoby przecenić.

3. Podsumowanie

e-Akademia stała się już w ramach Szkoły pewnego rodzaju instytucją, stałym elementem „krajobrazu intelektualnego” środowiska WIT, dostarczając nie tylko interesujących informacji, czy okazji do wymiany doświadczeń (stałym obrazkiem po zakończeniu seminarium i zamknięciu dyskusji jest grupa uczestników, rozmawiająca jeszcze i dyskutująca z prelegentem, a także wymieniająca wizytówki, adresy itp.). Z tego punktu widzenia ważnym aspektem jest upublicznianie zawartości merytorycznej wystąpień seminaryjnych w postaci prezentacji, wywieszanych na stronie WWW Szkoły, o co często pytają uczestnicy spotkań (administracja-projekt.wit.edu.pl).

Inną ważną funkcją tej instytucji stała się integracja środowiska uczelnianego, a przynajmniej jego istotnej części, związanej z tematyką seminariów, przy czym środowisko to jest tutaj rozumiane dość szeroko, tj. obejmuje studentów, absolwentów, pracowników dydaktycznych – także zarówno obecnych, jak i przeszłych. Wielu uczestników bierze udział w większości seminariów, podczas gdy niektórzy wybierają tylko pojedyncze seminaria, odpowiadające tematyką ich potrzebom. W obu przypadkach jednakże seminaria stanowią okazję do spotkań, niekiedy po latach, wymiany doświadczeń i spostrzeżeń, odświeżenia znajomości.

Spotkania e-Akademii będą kontynuowane w roku akademickim 2013/2014, a ich program wstępny został już w zarysach ustalony. Tym razem nieco więcej uwagi będzie poświęcone zagadnieniom technologicznym, jakkolwiek z pewnością poruszone także zostaną tematy ogólniejsze, dotyczące realizacji zamierzeń, związanych z rozwojem informatyki w szeroko pojętej administracji.

e-ACADEMY: SEMINARS AND DISCUSSIONS IN THE ACADEMIC YEAR 2012/2013 – PROJECT RISK AND HEALTH PROTECTION

Abstract: During the academic year 2012/2013 the series of seminars was continued at the Warsaw School of Information Technology, called commonly e-Academy. These seminars are organized within the framework of the EU-supported project, run at the School (entitled: “Warsaw School of Information Technology for the Knowledge-Based Economy: You shall have your future prepared with us”). The seminars gathered every time several dozen participants from the School-related community – students, alumni, lecturers, as well as other interested persons. As in the preceding academic year, virtually all of the seminars involved

a lively discussion, which often continued after the formal closing of the meeting. During this academic year the emphasis was – on the “technical” side – on the proper management of project risk, especially important in the case of (large) IT projects, where uncertainty runs high, and – on the substantive side – on systems and projects within the broadly conceived health protection sector. The e-Academy series shall be continued in the coming academic year 2013/2014, with, however, slightly more technical-technological penchant.