

**PROJEKT „WSISIZ DLA GOSPODARKI
OPARTEJ NA WIEDZY (GOW) –
Z NAMI UŁOŻYSZ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ”:
KILKA UWAG O ROLI *e-Akademii***

Jan W. Owiński

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania
Newelska 6, 01-447 Warszawa

1. O Projekcie

W latach 2010-2014 realizowany był w Wyższej Szkole Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie projekt europejski „WSISIZ DLA GOSPODARKI OPARTEJ NA WIEDZY (GOW) – Z NAMI UŁOŻYSZ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ”. Głównym celem tego projektu było uruchomienie i realizacja organizacyjno-dydaktyczna kierunku Administracja (kończącego się licencjatem). Jednakże, w ramach tego samego projektu zaplanowano szereg innych działań, wzbogacających ofertę Szkoły, zarówno w obszarze aktywności Wydziału Informatyki, jak i Wydziału Informatycznych Technik Zarządzania (ITZ). I tak, w szczególności, na Wydziale Informatyki uruchomiono w ramach projektu szereg nowych przedmiotów, zaś na Wydziale ITZ prowadzono zajęcia dodatkowe z udziałem potencjalnych pracodawców absolwentów Szkoły. Jedną z głównych form tych dodatkowych zajęć była seria seminariów tzw. *e-Akademii*, które były dość regularnie organizowane we wtorki o godzinie 17:30, najczęściej co 2-3 wtorek. Niezależnie od tego zorganizowano kilka paneli i mini-konferencji, także z udziałem potencjalnych pracodawców.

Ogólnie rzecz biorąc, w projekcie osiągnięto wszystkie stawiane przed realizatorami cele, w tym, w szczególności – wypełniono, w wielu przypadkach z nadmiarem, wszystkie wskaźniki ilościowe.

Zasadniczymi kierunkami działań w Projekcie były:

- Utworzenie kierunku „Administracja” i realizacja pełnego toku studiów licencjackich na tym kierunku;
- Wprowadzenie szeregu nowych przedmiotów na kierunku „Informatyka”, mających na celu lepszą adaptację programu do postępów w technologii i wymaganiach rynkowych;
- Wsparcie Biura Karier serią szkoleń dotyczących zachowania na rynku pracy (autoprezentacja, pisanie i redagowanie CV, zachowanie podczas

wywiadów i rozmów itp., ale także identyfikacja swoich silnych i słabych punktów oraz wykorzystanie uzyskanej w ten sposób wiedzy);

- Współpraca z potencjalnymi pracodawcami, w tym zwłaszcza, cieszące się dużą popularnością, seria seminariów „e-Akademii” oraz szereg paneli.

Wskaźniki ilościowe wykonania zadań Projektu (wskaźniki ujęte formalnie we wniosku projektowym podkreślono) zostały zrealizowane w stopniu następującym:

- liczba studentów przyjętych na kierunek „Administracja”: 242 (przy założonych 240);
- liczba studentów w pełnym cyklu studiów licencjackich: 62 (przy założonych 60);
- liczba nowych przedmiotów na kierunku „Informatyka”: 6 (pierwotnie zakładano wprowadzenie 5 nowych przedmiotów);
- liczba seminariów i minikonferencji e-Akademii: 32;
- liczba paneli: 5 (dokładnie tyle, ile zakładano);
- liczba uczestników seminariów i paneli: ponad 2 500 osób;
- liczba studentów biorących udział w zajęciach z praktykami: 1046 (przy założonych 1020);
- liczba wykładowców / prelegentów: około 40;
- liczba godzin dydaktycznych zajęć specjalistów praktyków: 128;
- liczba staży studenckich: 20 (zgodnie z założeniami);
- liczba godzin staży: 3 600 (zgodnie z założeniami);
- liczba studentów szkolonych w ramach wspierania Biura Karier: 426 (przy założonych 400 osobach);
- liczba godzin fakultatywnych zajęć szkoleniowych w ramach Biura Karier: 200;
- liczba raportów dotyczących poziomu dopasowania kompetencji absolwentów do potrzeb pracodawców: 5 (zgodnie z założeniami).

Zarówno zasadnicze cel Projektu, jak i jego wskaźniki ilościowe zostały osiągnięte mimo niesprzyjających zmian demograficznych (zmniejszające się kohorty wiekowe odpowiadające rozpoczynaniu studiów wyższych) oraz pewnych problemów z finansowaniem niektórych istotnych zadań w Projekcie – zwłaszcza głównych zadań dydaktycznych.

2. Zajęcia dodatkowe w ramach Projektu

Biuro Karier

Jak to już zaznaczono, dwoma nurtami działań w ramach Projektu, które zawierały w sobie istotny udział zajęć dodatkowych, czy, ogólniej mówiąc, spotkań poza regularnymi zajęciami dydaktycznymi, było wsparcie Biura Karier w zakresie szkoleń, dotyczących zachowania na rynku pracy, oraz udział potencjalnych pracodawców w procesie kształcenia, który przybrał formę seminariów, paneli i mini-konferencji.

Realizacja wskaźników ilościowych, dotyczących szkoleń w dziedzinie zachowania na rynku pracy, napotkała pewne trudności. Nie chodziło, rzecz jasna, o zapewnienie odpowiedniej liczby godzin tych zajęć, co, biorąc pod uwagę, że Projekt dysponował w tym zakresie odpowiednimi środkami finansowymi, nie było trudne, ale o udział odpowiedniej liczby studentów Szkoły. Zapewnienie założonej liczby uczestników okazało się, mianowicie, zaskakująco, dość trudnym zadaniem.

W tym kontekście można pokusić się o pewną obserwację socjologiczno-psychologiczną, stanowiącą potencjalne wyjaśnienie tego zjawiska. Można by więc podzielić społeczność studentką z tego punktu widzenia, w sposób bardzo przybliżony, na trzy grupy:

1. studenci, przede wszystkim część słuchaczy studiów zaocznych, posiadający spore doświadczenie z działania na rynku pracy (osoby prowadzące samodzielną działalność gospodarczą, lub takie, które pracowały już u szeregu pracodawców, itp.); takie osoby uznały, że szkolenia w tym zakresie nie są im potrzebne, co zresztą było w dużej mierze konstatacją słuszną;
2. studenci, którzy stwierdzili, że szkolenia te im się do czegoś przydadzą i postanowili sami wziąć w nich udział (należy podkreślić, że część tej grupy w istocie posiadała już pewne doświadczenie w szukaniu pracy, ale, być może właśnie dlatego, byli oni także świadomi potrzeb w tym zakresie);
3. pozostali studenci, którzy, niezależnie od swojej wiedzy i doświadczenia w odniesieniu do rynku pracy, nie widzieli potrzeby udziału w szkoleniach; tę, najobszerniejszą grupę, można, wydaje się, z kolei podzielić na kilka podgrup – np. tych, którzy są przekonani, że ich umiejętności merytoryczne są wystarczającym atutem na rynku pracy, tych, którzy w ogóle nie poświęcili tej sprawie żadnej myśli i ją pominęli (dodatkowe zajęcia...??); a także tych, którzy mogli uznać, że tego rodzaju szkolenia, nawet jeśli w teorii potrzebne, im akurat nic nie dadzą.

Faktyczna obserwacja szkoleń potwierdziła ich zasadność i skuteczność w sensie podwyższania odpowiednich umiejętności uczestników, a także zwiększenia ich świadomości co do potrzeby posiadania odpowiednich umiejętności. Spowodowało to dodatkowe wysiłki ze strony Szkoły w celu zapewnienia odpowiedniej liczby słuchaczy tych szkoleń, co w efekcie dało pozytywne rezultaty – przede wszystkim jednak z punktu widzenia poprawy umiejętności studentów.

e-Akademia

Temat e-Akademii zostanie w dalszym ciągu tej notatki poważnie rozszerzony – o spis tematów seminariów, tutaj zatem zawrzemy jedynie kilka obserwacji, dotyczących charakteru i przebiegu seminariów e-Akademii. Jak wspomnieliśmy, spotkań tych było ponad 30, przy czym liczba słuchaczy wahała się od kilkunastu na najmniej popularnych seminariach (co było, zresztą, także spowodowane terminami tych akurat seminariów), do prawie stu na najbardziej popularnych (należy dodać, że, z kolei, dwa ze zorganizowanych w ramach Projektu paneli miały około 200 uczestników).

Tematyka seminariów była bardzo zróżnicowana, podobnie jak zróżnicowani byli zaproszeni wykładowcy – od konkretnych projektów informatycznych, dotyczących poszczególnych segmentów administracji (np. sektora ochrony zdrowia), poprzez infrastrukturę informatyczną państwa jako całości, prowadzenia projektów informatycznych, czy zagadnienia cyfrowego nadawania treści radiowych, do kwestii zastosowań i projektów informatycznych w bankowości i finansach, w tym na giełdzie¹. Stąd i grupa uczestników dość radykalnie się zmieniała, podobnie jak jej liczebność.

Tym niemniej, stałą cechą seminariów e-Akademii były żywe dyskusje po wykładzie, niekiedy przeciągające się znacznie poza przewidziany na seminarium czas. Dyskusje te dotyczyły zazwyczaj następujących grup zagadnień, czy problemów:

- zagadnienia natury ogólnej – treść wykładu u wielu uczestników wywoływała skojarzenia, dotyczące kwestii o znaczeniu znacznie ogólniejszym, niż konkretny poruszany w wykładzie temat i część dyskusji poświęcona była z reguły ocenie i rozważaniu spraw „z pierwszych stron gazet”;
- kwestie merytoryczne – pytania i spostrzeżenia, które bezpośrednio dotyczyły przedmiotu wykładu – zazwyczaj nie było ich zbyt wiele, jako,

¹ Wszystkie prezentacje z e-Akademii są dostępne na stronie WWW szkoły.

że niewielu uczestników miało wystarczającą wiedzę, by móc zabierać sensownie głos w konkretnych sprawach, omawianych podczas wykładu; tym niemniej, zdarzały się także pytania bardzo konkretne i sprawiające wykładowcom trudności w odpowiedzi, co owocowało na ogół dalszymi kontaktami między słuchaczami a wykładowcami;

- kwestie praktyczne, związane głównie z działalnością zawodową, czy też działalnością gospodarczą w danym obszarze; dotyczyło to zarówno aspektów czysto merytorycznych, jak i organizacyjnych lub zarządczych, a nawet ekonomicznych.

W nawiązaniu do powyższej klasyfikacji trzeba dodać, że uczestnikami seminariów e-Akademii byli – poza „beneficjentami ostatecznymi”, czyli, po prostu, studentami Szkoły – absolwenci Szkoły, obu jej Wydziałów, ale, co należy podkreślić, szczególnie Wydziału Informatyki, a także kadra dydaktyczna Szkoły – osoby, zainteresowane tematyką danego seminarium, często ze względu na prowadzenie w Szkole zajęć o zbliżonej tematyce. Niezależnie od tego, stałymi gośćmi na seminariach były osoby spoza wszystkich tych grup – czy to osoby spoza Szkoły, ale pośrednio z nią związane, czy także i osoby, które wyłącznie za pośrednictwem ogłoszeń, wywieszanych na stronie www Szkoły zapoznaly się z programem e-Akademii i postanowiły wziąć udział w wybranych spotkaniach.

Podsumowując, należy stwierdzić, że seria spotkań e-Akademii stanowiła poważną i liczącą się instytucję, nie tylko dla samej Szkoły, ale i dla znacznie szerszej pojętego środowiska akademickiego i społecznego.

3. Program seminariów e-Akademii

Tematyka seminariów E-AKADEMII obejmowała szeroko pojętą problematykę informatyzacji administracji oraz innych dziedzin życia publicznego w Polsce. Wykłady-były prowadzone przez ekspertów z dziedziny informatyzacji administracji, ze szczególnym uwzględnieniem sektora ochrony zdrowia, ale także osoby reprezentujące dziedziny bankowości i finansów, oraz szeroko pojętych mediów, a poza tym - przez specjalistów z zakresu prowadzenia projektów informatycznych i ich różnych aspektów (działanie zespołowe, ryzyko projektowe, monitoring, modelowanie i analiza procesów, itp.). Wszystkie spotkania charakteryzowały się przy tym żywą i interesującą dyskusją. W dalszym ciągu niniejszego punktu przytaczamy pełny program seminariów e-Akademii, przy czym należy zaznaczyć, że nie ujęto tutaj ani paneli, ani mini-konferencji, zorganizowanych także w ramach Projektu.

1. 25 października 2011: Nowy wymiar administracji publicznej na przykładzie CPI MSWiA – misja, wizja, cele; Zbigniew Olejniczak:

- Charakterystyka ogólna administracji publicznej: struktura, zadania;

- Instytucje realizujące złożone projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej: analiza zakresu działania wybranych instytucji;
 - Istota relacji: administracja publiczna – biznes w wybranych obszarach działalności, przykłady;
 - Relacje: administracja publiczna – biznes na gruncie ustawy prawo zamówień publicznych, z uwzględnieniem partnerstwa publiczno – prywatnego;
 - Scenariusze rozwoju instytucji wpisanych w korporacyjną strukturę administracji publicznej, a niebędących urzędami administracji.
- 2. 15 listopada 2011: e-Zdrowie w Polsce - quo vadis? Marcin Kędziński:**
- Kwestie związane z przetwarzaniem danych sensytywnych;
 - Prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej w placówkach;
 - Ustawa o systemie informacji w ochronie zdrowia;
 - Inicjatywy regionalne w zakresie informatyzacji placówek.
- 3. 29 listopada 2011: Efektywność realizacji inwestycji teleinformatycznej w obszarze administracji (ROI, NPV); Krzysztof Pawłowski:**
- Przedstawienie analizy oceny korzyści realizacji przedsięwzięcia stanowiącej podstawę uzasadnienia biznesowego;
 - Planowanie przedsięwzięcia w modelu inwestycja – wynik – rezultat;
 - Praktyczne wykorzystanie typowych analiz typu NPV, ROI na podstawie wybranej usługi z obszaru eAdministracji.
- 4. 13 grudnia 2011: Praktyczne aspekty stosowania ustawy Prawo autorskie w obszarze IT; Izabela Adamska:**
- Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania;
 - Umowy licencyjne na oprogramowanie – rodzaje;
 - Umowy sublicencyjne i przeniesienie licencji;
 - Wykonywanie praw zależnych;
 - Odpowiedzialność stron w umowach IT.
- 5. 3 stycznia 2012: Wizja rozwoju ePUAP; Igor Bednarski:**
- Usługi na ePUAP;
 - Katalog usług;
 - Profil zaufany;

- Wykorzystanie platformy ePUAP w integracji z innymi systemami eAdministracji.
- 6. 17 stycznia 2012: Zarządzanie zespołem projektowym;**
Piotr Świeżawski:
- Środowisko projektowe, uwarunkowania tworzenia zespołów projektowych;
 - Kształtowanie wielkości i struktury zespołu na podstawie zakresu zadań;
 - Kryteria i metody doboru członków zespołu – planowanie zatrudnienia;
 - Praca w zespole projektowym – komunikacja, metody pracy, kierowanie zespołem, zaangażowanie, motywowanie zespołu;
 - Wady i zalety pracy w zespołach projektowych.
- 7. 31 stycznia 2012: Zarządzanie ryzykiem – teoria i praktyka;**
Ewa Szczepańska:
- Co to jest ryzyko oraz definicje z nim związane;
 - Zarządzanie ryzykiem – rodzaje metodyk;
 - Zarządzanie ryzykiem zgodnie w wybraną metodyką M_o_R;
 - Dokumentacja w zarządzaniu ryzykiem;
 - Proces zarządzania ryzykiem, techniki;
 - Przykłady z praktyki rejestr ryzyka, zidentyfikowane zagrożenia w projektach IT.
- 8. 14 lutego 2012: Praktyczne aspekty, w tym problemy w pozyskiwaniu i zarządzaniu funduszami unijnymi w jednostkach sektora finansów publicznych;**
Joanna Danilczuk-Zembrzuska i Marta Wiktorko:
- Pozyskanie finansowania ze środków unijnych;
 - Opracowanie dokumentacji aplikacyjnej;
 - Rozliczanie projektu w toku jego realizacji, w tym obowiązki beneficjenta w zakresie wymogów określonych w umowie/porozumieniu o dofinansowanie;
 - Kontrola projektów;
 - Zakończenie projektu – czy to już koniec formalności?
 - Specyfika jednostek finansów publicznych i wpływ struktury na realizację projektów unijnych – wady i zalety;

- Indywidualne konsultacje.

9. 28 lutego 2012: Umowy w IT - zabezpieczenie interesów stron;

Izabela Adamska:

- Ogólna charakterystyka umów IT;
- Nowe technologie a system prawny – specyficzne obszary zabezpieczeń prawnych;
- Umowy wdrożeniowe, utrzymaniowe, dostawcze/licencyjne a problem uregulowania praw własności intelektualnej z punktu widzenia zabezpieczenia interesów stron;
- Zabezpieczenie interesów stron a procedura odbiorcza;
- Rozkład odpowiedzialności, kary umowne.

10. 13 marca 2012: Wykorzystanie platformy ePUAP w kontakcie obywatela z urzędem; *Emil Walczyk:*

- Podstawy prawne;
- Centralne repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych;
- Infrastruktura informacyjno-usługowa państwa – obecnie i docelowo;
- Rola ePUAP w świadczeniu usług publicznych;
- Model architektury ePUAP;
- Korzyści dla użytkowników (obywatel, administracja);
- Wyzwania;
- Udostępnienie Elektronicznej Skrzynki Podawczej / skrzynka / konto...;
- Podpis elektroniczny;
- Kwestia integracji;
- Profil zaufany;
- Perspektywy.

11. 29 marca 2012: Ochrona danych osobowych w zamówieniach IT;

Marek Juszcak*:

- Podstawy prawne ochrony danych osobowych;
- Obowiązki organów i instytucji publicznych przy przetwarzaniu danych osobowych;
- Obowiązek informacyjny przy zbieraniu danych informacyjnych;
- Ochrona danych osobowych w trybach ustawy PZP.

- 12. 26 kwietnia 2012: Zastosowanie technologii GET VPN na potrzeby beztunelowego szyfrowania danych; *Paweł Fergiński**:**
- Trochę historii z szyfrowania danych w sieci;
 - Wprowadzenie do GET VPN;
 - Porównanie GET VPN z innymi metodami;
 - Zasada działania GET VPN – omówienie przykładu.
- 13. 8 maja 2012: Interoperacyjność - system nie działa w próżni; *Tomasz Rakoczy*:**
- Narzędzia interoperacyjności w Polsce;
 - Interfejsy systemu ePUAP;
 - Przykłady integracji i interoperacyjności.
- 14. 22 maja 2012: Poziomy zarządzania projektem w odniesieniu do ról i odpowiedzialności; *Ewa Szczepańska***
- Zarządzanie strategiczne;
 - Zarządzanie operacyjne;
 - Dostarczanie produktów;
 - Rola interesariuszy w projekcie;
 - Przykłady.
- 15. 12 czerwca 2012: Cykl życia projektu - od koncepcji do podpisania umowy; *Izabela Adamska*:**
- Fazy realizacji projektu – co się dzieje na początku;
 - Negocjacje i ustalenia;
 - Typowe kwestie sporne i zasady ich rozwiązywania;
 - Opracowywanie zapisów umownych.
- 16. 26 czerwca 2012: Cykl życia projektu - od podpisania umowy do wytworzenia systemu informatycznego; *Kajetan Wojsyk*:**
- Fazy realizacji projektu – gdzie umiejscowiona jest realizacja umowy;
 - Fazy realizacji umowy a koszty;
 - Typowe klauzule w umowach na wykonanie systemów IT: aspekt kar umownych, kontroli zmian, gwarancji i odbiorów;
 - Metoda oceny zapisów umownych;

- 17. 8 grudnia 2012: System usług elektronicznych Ministerstwa Sprawiedliwości, Krzysztof Chelpiński**
- 18. 15 stycznia 2013: Projekty informatyczne w ochronie zdrowia: dwa skontrastowane opisy przypadków; Krzysztof Nyczaj:**
- System statystyki szpitalnej – projekt na papierze i jego losy;
 - Od dokumentu papierowego do elektronicznego – automatyzacja procesów biurowych na przykładzie rejestru zakładów opieki zdrowotnej.
- 19. 29 stycznia 2013: Cele i praktyka zarządzania ryzykiem w projektach sektora publicznego; Mirosław Bobrowski:**
- Formalne i praktyczne ujęcie kategorii ryzyka w projektach: Formalne definicje ryzyka; Ryzyko w kategoriach prawdopodobieństwa; Podstawowe czynniki ryzyka w projektach IT;
 - Charakterystyka projektów sektora publicznego: Ryzyko w zależności od pozycji formalnej i nieformalnej szefa projektu; Formalne i nieformalne grupy interesów a zaspokajanie ich potrzeb w kategoriach ryzyka; Propagacja ryzyka; Wybór metodyki prowadzenie projektu i ryzyka z tym związane;
 - Przykłady praktyczne losów projektów-skutki: Projekt na poziomie ogólnopaństwowym; Projekt na poziomie ministerstwa; Projekt na poziomie gminy; Projekt na poziomie organizacji – uniwersytet.
- 20. 19 lutego 2013: Informatyzacja ochrony zdrowia w Polsce: zwycięstwa i porażki; Janusz Kaszuba:**
- Wpływ zmian instytucjonalnych na rozwój informatyzacji służby zdrowia;
 - Projekty i ich losy (w tym w szczególności Rejestr Usług Medycznych);
 - Środki unijne i międzynarodowe w ochronie zdrowia.
- 21. 12 marca 2013: Zastosowanie metody Earned Value do oceny zaawansowania projektu; Włodzimierz Kuzak:**
- Ocena postępu w realizacji projektu na podstawie poniesionych kosztów?
 - Nowa metoda oceny, stosowana w USA: Earned Value, oparta na mierzeniu wartości wykonanej pracy;

- Earned Value: bardziej obiektywna ocena zaawansowania pracy i możliwość realistycznej estymacji czasu zakończenia projektu i jego rzeczywistych kosztów.

22. 9 kwietnia 2013: Zarządzanie projektami a zarządzanie ryzykiem; Ewa Szczepańska:

- Wytyczne dla zarządzania projektami oraz zarządzania ryzykiem;
- Miejsce ryzyka w zarządzaniu projektami;
- Kroki zarządzania ryzykiem.

23. 30 kwietnia 2013: Jak skutecznie zarządzać ryzykiem? Pierwsze kroki; Izabela Adamska:

- Polityka zarządzania ryzykiem;
- Wybór optymalnej strategii zarządzania ryzykiem;
- Spójność strategii i działań operacyjnych w organizacji.

24. 21 maja 2013: Ryzyka projektowe związane z przygotowaniem i realizacją budowy infrastruktury sieci szerokopasmowych; Sebastian Mikołajczyk:

- Definiowanie założeń i wybór metody realizacji projektu - budowa infrastruktury, a dzierżawa już istniejącej czy też zakup gotowych usług sieciowych;
- Analiza techniczna przedsięwzięcia i możliwe ryzyka wynikające z zastosowania technologii radiowych i przewodowych;
- Ryzyka pojawiające się w trakcie trwania inwestycji i sposoby ich minimalizacji;
- Ryzyka związane z etapem eksploatacji wybudowanej sieci teleinformatycznej.

25. 11 czerwca 2013: System informacji w ochronie zdrowia; Kajetan Wojsyk:

Koncepcja elektronicznego systemu informacji w ochronie zdrowia (SIOZ)

Rejestry medyczne jako elementy funkcjonalne SIOZ

Zależność poziomu ochrony zdrowia od informacji dostarczanych przez podmioty lecznicze

26. 15 października 2013: Metoda tablic kompetencyjnych w identyfikacji i modelowaniu procesów biznesowych; Krzysztof Nyczaj:

- Metoda tablic kompetencyjnych to prosty i przejrzysty sposób analizy procesów organizacyjnych oraz informacyjnych, a także zadań i związków kompetencyjnych pomiędzy komórkami i stanowiskami pracy w organizacji;
- Analiza taka powinna poprzedzać wdrażanie dokumentów organizacyjnych, takich jak regulaminy organizacyjne, instrukcje, czy księgi służb;
- Dzięki umiejętnemu zastosowaniu tablic kompetencyjnych opracowywane dokumenty są kompletne i skupiają się na sprawach naprawdę istotnych;
- Zastosowanie metody tablic kompetencyjnych pozwala nie tylko na identyfikację zadań w organizacji, ale również na poznanie powiązań między wykonywanymi zadaniami.

27. 5 listopada 2013: Modelowanie procesów biznesowych – metodyki, zastosowania, czyli od rzeczywistości biznesowej do architektury korporacyjnej i nie tylko; Mirosław Bobrowski:

- Co to jest model i dlaczego tak lubimy procesy, także w biznesie;
- Generacja wartości dodanej;
- Jak modelować i opisywać procesy aby były czytelne, zrozumiałe i użyteczne;
- BPMN, UML i inne standardy opisu procesów;
- Architektura korporacyjna jako zbiór procesów;
- Narzędzia do modelowania procesów i kryteria ich oceny;
- Wskaźniki kluczowe jako klucz do optymalizacji procesów;
- Jak zarządzać gotowym procesem, aby generować zysk, nie straty;
- Od usługi systemowej do faktury na przykładzie usługi hostingowej;
- Od Usługi Biznesowej do modelu procesu i Systemu.

28. 10 grudnia 2013: Dlaczego, po co i jak zmieniać duży informatyczny system bankowy? Roman Weinfeld

Największe biuro maklerskie w Polsce to kilkanaście, a może kilkadziesiąt większych i mniejszych, powiązanych ze sobą i ze światem zewnętrznym systemów pracujących w czasie rzeczywistym w 100 lokalizacjach w całej Polsce, obsługujące milion klientów i blisko trzysta tysięcy rachunków. Godzinna przerwa w pracy to dziesiątki, a może setki tysięcy

złoty strat. I wszystkie te systemy w ciągu 7 miesięcy, w normalnym czasie pracy, mają być wymienione na zupełnie nowe, pracujące w innej, ogólnie tylko znanej logice biznesowej, na innym sprzęcie, w innych technologiach, innych systemach operacyjnych – na systemy, których ostateczna funkcjonalność jest wciąż w momencie decyzji nie ustalona. Jak to zrobić?

- Obsługa setek tysięcy dynamicznych rachunków;
- Zmiana sprzętu, technologii, zakresu i funkcjonalności;
- Istniejące systemy;
- Zarządzanie zmianą.

29. 14 stycznia 2014: Wdrożenie systemu transakcyjnego UTP na Gieldzie Papierów Wartościowych; Dariusz Kulakowski:

- Przesłanki biznesowe uruchomienia projektu:
 - # Koszt wdrożenia; # Zmiana technologii; # Koszt utrzymania;
 - # Uznany standard; # Konkurencyjność rozwiązania; # Solidny partner; # Nowoczesne funkcjonalności.
- Organizacja projektu:
 - # Metodyka: PMI + ITIL; # Narzędzia: MS Sharepoint + MS Project + dedykowany portal;
 - # Obszary: Business Analyst (Functional); Technical Support; Development & Interfaces; External Relationship; Regulation & Compliance; Market & Operational Control; PMO;
 - # Role: Documentation Officer; Training Officer; Change Manager; Migration Officer; Compliance Officer; Security Manager; Test Manager;
 - # Plan komunikacji + narzędzie komunikacji + system raportów i raportowania.
- Zarządzanie projektem:
 - # Zarządzanie ryzykiem; # Zarządzanie budżetem; # Zarządzanie zasobami; # Zarządzanie zmianami; # Zarządzanie harmonogramem;
 - # Zarządzanie usługami; # Zarządzanie konfiguracją; # Zarządzanie zmianami; # Zarządzanie pojemnością; # Zarządzanie incydentami i problemami.

- System UTP:
 - # Wydajność, skalowalność, latency, pojemność, dostępność, Disaster Recovery;
 - # Struktura i działanie;
 - # Funkcjonalność.
- Podsumowanie.

30. 6 maja 2014: Dokąd zmierza HFT (HighFrequency Trading)?

Roman Weinfeld:

HFT – *High Frequency Trading* – czyli „Handel wysokich częstotliwości”: w roku 1998 amerykańska *US Securities and Exchange Commission* autoryzowała handel akcjami i instrumentami finansowymi na nowych elektronicznych platformach handlowych. W 2001 roku dwaj naukowcy z IBM pokazali na International Joint Conference on Artificial Intelligence, że opracowany w IBM algorytm „MGD” może uzyskać znacząco lepsze wyniki niż dowolny zespół działających „ręcznie” maklerów i że wymiar finansowy takiej automatyki „może wyrażać się w miliardach dolarów rocznie”. Wraz z decymalizacją rynku akcji amerykańskich głęboko zmieniło to cały rynek – nastąpił wyścig w opracowywaniu coraz to szybszych algorytmów i systemów handlu elektronicznego. Wykład przedstawia, obok historii HFT, jego rolę w światowym handlu elektronicznym, problemy techniczne dla giełd, brokerów, informatyków i matematyków, a także problemy i wyzwania regulacyjne.

31. 20 maja 2014: Teleinformatyczne aspekty realizacji radiowej emisji cyfrowej; Józef Wacnik:

Seminarium jest poświęcone roli informatyki w tworzeniu narzędzi wspierających pracę mediów, w tym przypadku – radia. Pokazano zasady i sposoby użycia systemów informatycznych do pozyskania, przygotowania i dystrybucji treści. Omówiono pokrótce projekty teleinformatyczne, które doprowadziły do pełnej cyfryzacji toku produkcji i emisji, a także integrację systemów informatycznych, zarządzających treścią. Przedstawiono informatyczne aspekty emisji sygnału w standardzie cyfrowym DAB+, jak również plany rozwojowe, związane z emisją cyfrową.